

プロフェッショナルのためのニュースレター「ドミノ」

DOMINO

Bayer Pest Management

2008. 3

VOL. 5

●アメリカ  業界情報

全米各地で健康被害が拡大中!! 「ファイアーアント(ヒアリ)」

●緊急レポート

久々の大ヒット!!
屋根裏でも床下でも簡便で効果抜群!!
～「アジェンダフォーム」を使って～

「ハチクサンMC」新発売!!

●クレーム処理ファイル

悪質クレマー撃退の50ポイント

●誌上セミナー

**中古住宅販売時における
シロアリ被害に関する瑕疵担保責任**

グレネードの適正使用を!!
～PCO協会より通達が出ております～

●Top News

いよいよ来週、東京・名古屋・福岡・大阪で開催!!

バイエルしろありセミナー

ジェル施工の現場で役立つ

ジェルの達人シリーズ #4

新発売

バイエルの業務用ピレスロイド系防疫剤
医薬品「レスポンス」水性乳剤



フィブロンルジェル(米国名マックスフォースFCマグナム)を摂食するワモンゴキブリ(米国バイエルクロップサイエンス社提供)



Bayer Environmental Science

NEW

バイエルの業務用ピレスロイド系防疫剤 医薬品「レスポンサー」

▶ 寒天培地上の
ゴキブリの歩行跡



▲ フィプロニルジェルを摂食するワモンゴキブリ
(米国の例：米国バイエルクロップサイエンス社提供)



▲ 卵鞘からの孵化

高い力価、優れた残効性、チャバネゴキブリにフラッシング効果も確認されているピレスロイド系シフルトリンを、環境に配慮し、防除作業で負荷のかからない水性乳剤処方に開発しました。レスポンサー水性乳剤は「医薬品」です。

依然として需要の高いゴキブリ駆除散布剤市場に、環境と使用者に対する負荷に配慮したコンセプトを踏襲した製品を投入いたします。

IPMの代名詞『マックスフォース』との体系的な使い分けにより、ジェル剤とピレスロイド系防疫剤の特長を生かした高度なゴキブリ駆除が達成できます。

ジェル剤もピレスロイド剤もゴキブリ駆除の医薬品はバイエルから!!

**医薬品「レスポンサー水性乳剤」は、
投下量を抑え人と環境に配慮して
薬品臭、刺激臭を抑えた水性乳剤です。**

用法及び用量

◆ハエ・蚊成虫

直接噴霧: 通常、25～50倍液を成虫に向けて適宜噴霧する。この際、過剰な使用を避ける。

残留噴霧: 1㎡につき25～50倍液50mlをハエや蚊のよく止まる天井や壁などの全面に、あらかじめ噴霧する。

◆ゴキブリ

1㎡につき20倍液50mlの割合で重点的に、ゴキブリの潜み場所あるいはよく這い回る場所に残留塗布又は噴霧する。

◆ノミ、ナンキンムシ(トコジラミ)

1㎡につき20倍液50mlの割合で使用する。



水性乳剤」新発売!!

特長 1 散布投下量が少ないピレスロイド

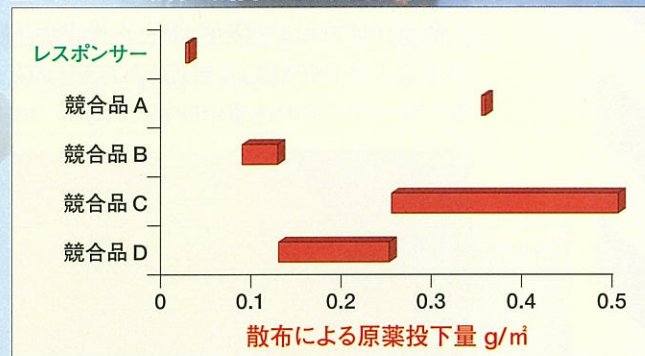
レスポンスは力価の高いシフルトリンを処方しているので、次図からも分かるように他のゴキブリ駆除用散布剤と比較し、散布時の原薬投下量が極端に少なく、人と環境への化学物質による負荷を極力低減しています。

右の図は、ゴキブリの残留散布での希釈倍率を参考にして、原薬の投下量を算出しています。

競合品Aは10倍希釈、競合品Bは20～30倍、競合品Cは10～20倍、競合品Dは20～30倍で計算しています。

レスポンス水性乳剤は、ゴキブリの残留散布では20倍であり、原薬の環境への排出が一番少なくなっています。

■ゴキブリの場合の残留処理、承認条件での比較



特長 2 臭いの少ない水性乳剤

レスポンスはVOC指定値が策定されている13物質を含んでおらず、水性乳剤であるため揮発性有機溶剤による臭気や刺激の心配もありません。市販のピレスロイド剤と比較して

も刺激臭、薬剤臭が低いことが分かりました。また、揮発性有機溶剤を含まないため引火性もありません。

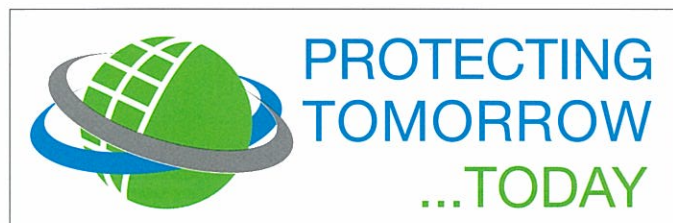
特長 3 高い力価、残効性、速効性

和食料理店で20倍希釈液を壁面、調理台内部等に50ml/m²の割合で残留噴霧し、また隙間等に注入処理を行った試験でチャバネゴキブリについてはフラッシング効果も見られ、

散布24時間後に物陰から飛び出して死亡した現場データもあります。

Bayer Information

バイエルは、環境保全と持続可能な発展を推進しています。



地球は私たちが祖先から受け継いだものではなく、子供達から借りているものです。
——アントワーン・サン＝テグジュペリ
（『星の王子さま』の作者）

バイエルは、「より良い暮らしのためのサイエンス」という使命の下、“持続可能な発展”という考え方を尊重し、企業市民として社会的・倫理的な責任を果たしていきたいと考えています。

Bayer Information



全米各地で健康被害が拡大中!! 「ファイアーアント(ヒアリ)」

日本では沖縄の一部や硫黄島にみられますが、アメリカ、オーストラリア、フィリピン、台湾など全世界に分布が見られ、被害が拡大しております。

昨年10月フロリダで開催された全米害虫防除協会の年次大会(NPMA)に参加されたA社の某氏によると、オーランドでの工作中砂場に入りレーキを取った



ファイアーアントに刺された手首

瞬間、数匹の蟻が手に駆け上り刺されてしまい、激しい痛みで一週間ほど腫れがひかなかったとのこと。この画像は、咬まれて5日後の実際の写真です!

アメリカでは南部の州に限らずこのアリによる健康被害が拡大しています。数種類いるファイアーアントのうちRed Imported Fire Ant(RIFA)が一番厄介でこの種は1930年の後半にフロリダ・アラバマに上陸したようです。現在ではアメリカの総面積の約13%、125万平方キロメートル(日本の総面積37万平方キロの3倍強)にファイアーアントが生息していますが、なんと一年間で約190キロメートルほど生息地区が拡大しています。

ファイアーアントの防除では種類の識別と同時にそのライフサイクルも知ったうえで行うべきです。バイエル社では、フィプロニル含有のトップチョイス粒剤及びマックスフォースFCファイアーアント ベイトを米国で販売しております。



ファイアーアント

体長

- 体長3～8ミリ
- 体色は赤か茶褐色で腹部は黒
- 下顎に明瞭な4本の歯
- 触覚は10節からなる
- 腹部の先端に刺し針

職蟻

- ミニムとよばれる最初の職蟻群が孵化するとマウンドの構築を開始し、6ヶ月後には目視でわかるほどのマウンドとなる
- RIFAのマウンドは時には直径45センチ以上にもなり、芝の上かテラスの下のコングリート下・通路のふち・基礎周り・配電器などに作る
- 通常のコロニーはおよそ8万頭の職蟻からなり、それは殆どが小型職蟻であるが中型・大型も共生する
- すべての職蟻は不妊の雌であり、コロニーの維持活動をする
- 採餌職蟻は、昆虫・ミミズ・脊椎動物などを食べるが、同時に家屋内にある糖分・蛋白質・脂質なども捕集する



Red Imported Fire Ant

ライフサイクル

- コロニーの拡大は交尾飛行による
- コロニーが一年生になると有翅生殖虫が生まれ始まる
- 春から秋にかけ6回～8回飛び出し、最大4,500匹ほどが飛行
- 交尾後24時間以内で女王は10～15個産卵し、10日で孵化する
- RIFAの少数派の小型職蟻で約60日、大型の職蟻（これが多数派）は180日ほど生存する（シロアリの職蟻は5年以上生きる）
- 女王は約6年ほど生存できる（シロアリでは16年という記録あり）
- 少数派の小さい職蟻の生存期間でも女王は数千もの卵を産み（シロアリの女王は毎日数百個を産卵）次世代を作るため、RIFAの防除事業は常在する

米国でのウェストナイルウイルス (WNV) の発生は一年前の4倍！

アメリカの感染症予防センター (CDC) によれば、昨年のWNVの発生は前年に比べ4倍に膨れ上がったとのこと。

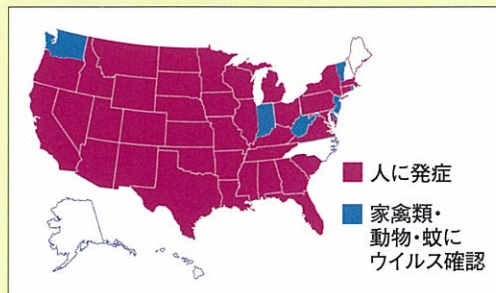
2007年の7月末までに報告された症例は122例で、カリフォルニアで多く報告されました。WNVの発生の多くは9月ですが、7月までの症例は一昨年の同時期での33例を大きく上りました。

CDCによると、このウイルスによる病気は蚊が媒介し、50歳以上の人や臓器移植をした人がひどく罹患するリスクが高いとのこと、戸外就労者が特に罹りやすい病気です。

WNVが最初にアメリカで報告されたのは1999年の夏ですが、このときの殆どはニューヨーク市の半径120キロの範囲内で人および動物からこのウイルスが検出されたのです。そして2004年にはこのウイルスは

合衆国本土すべてに見られるようになり、2006年には計4,269例が報告されました。

予防方法のなかでCDCが強調するのは、蚊の発生源対策です。水気をより少なくするように、甕 (かめ) ・バケツ・桶などの水は流し、ペットの水皿・鳥の水も毎週変えるなど身近なところから蚊の発生をなくす工夫が必要です。





久々の大ヒット!! 屋根裏でも床下でも簡便で効果抜群!!

～「アジェンダフォーム」を使って～

バ イエルより一昨年、試験的に使ってみたいとの依頼と説明があり、2006年8月愛媛県内の民家・駐在所のイエシロアリ被害物件2軒に床下・天井裏・風呂場の外の梁など被害箇所を中心にそれぞれ約20箇所に注入し各一本ずつ試験使用しました。過去ターミドールダストの使用経験がありましたので、効くのではないかと考えていました。

—— ャ月後の調査に行ったところ蟻道は乾き周りにシロアリの死骸がたくさん見られました。これはかなりいけるのではと実感しました。弊社の技術担当責任者は、「本当にこんなに効くのかな!」「まだ充分自信がもてないので12月にもう一度点検したい」とのことで、お施主さんに説明しましたが、私はこれならば大丈夫と確信をしていました。12月の調査でも何の変化もなく、お施主さんに説明報告し、お施主さんは床の補修・畳の張替えをして新

年を迎えることができたので大変喜んでおりました。

以 来、現在まで以下のシロアリ被害の約25件の建造物にアジェンダフォームを使い成功しました。

- イエシロアリ
- ヤマトシロアリ
- カンザイシロアリ

カンザイシロアリに関しては、生息箇所が定かでなく処理したところは駆除できてもその習性からして処理不可能の箇所が多く再発の可能性ありとの認識で、人件費などを考えるとまったく別個の仕様書・料金体系が必要と痛感しております。

床 下・天井裏などホースでは厄介な箇所にも簡単に持ち運びができ、今までの経験から言えることは、

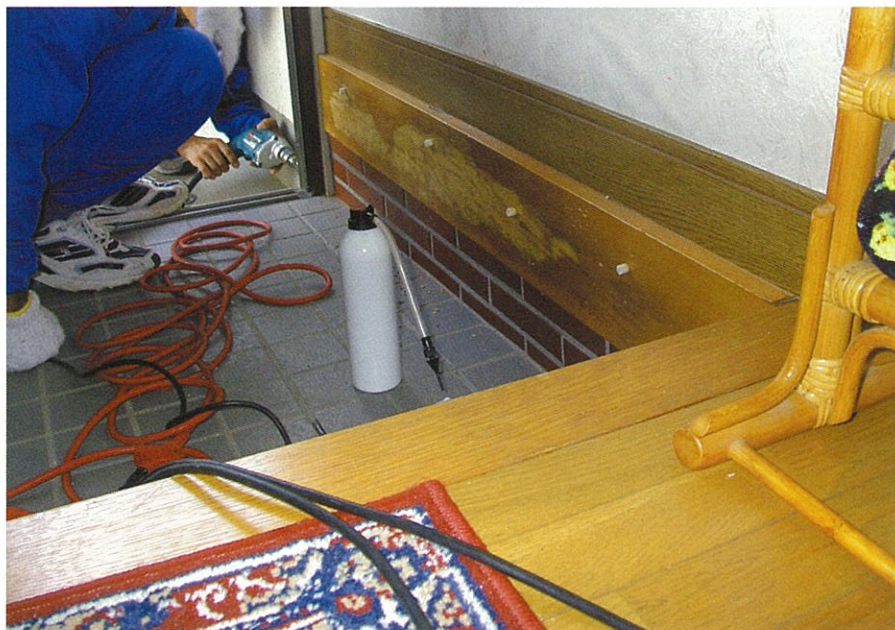
- アジェンダフォームを充分に注入して使うこと。目安として、平均家屋一軒の被害箇所に対し約20箇所ほどに注入し、一本

使い切る。

- 被害箇所に使い、蟻道には入れない。非忌避性の特性を生かすこと。
- 蟻土の真上の被害箇所、梁などのシロアリの通り道、土台・玄関・トイレ・風呂場などの被害箇所に注入することが大事。
- 効果は二週間から一ヶ月で発現するので、じっと待つ。お施主さんにもあらかじめ説明しておく。
- アジェンダフォームでの駆除作業終了後、駆除の念押しと予防のため薬剤散布をする。(土壌及び木部処理をする)
- ヤマトシロアリでも、処理後ボロボロと死骸が落ちてくるので同様の作業内容で充分使える。

➤ のようなプロ用の駆除剤が出来たことは、工事を担当する我々にとって非常に心強いことで、久々の大ヒットと言えます。

株式会社友清白蟻
工事統括担当 森 美智夫



Hot! Hot! Hot!

本年1月18日、山口県で
カンモンシロアリ確認!!

本年1月18日、山口県小野田市にてカンモンシロアリの羽蟻を蟻道中で確認。蟻道を壊してみたところ、羽蟻が群飛準備の段階と思われる姿をしていました。例年2月に群飛するので、今年も平年並みの群飛時期と思われます。

「ハチクサンMC」の物性及び安全性について

前号の紙面上で簡単にご紹介させていただきました“ハチクサンMC”ですが、今号では物性及び安全性に関して右記の通りにご紹介させていただきたいと思っております。

概要からもお分かりいただけます通り、ハチクサンMCは水ベースの製剤ですので消防法の危険物には該当せず、保管・管理も他土壌処理剤と同様に行えます。

ハチクサンMC製剤のラット・マウスでの急性経口毒性LD₅₀値はいずれも2000mg/kg以上であり普通物に相当し、既に普通物化(劇物除外規定)の申請を行い、現在当該省庁において審査中であります(平成20年2月現在)。

普通物となると、購入・保管が簡単になります。ま



た、耐アルカリ性も向上しました。

発売時期などに関しましては、決まり次第ご連絡差し上げますので、楽しみにお待ちください。

商 品 名：ハチクサンMC

成 分：イミダクロプリド、界面活性剤、膜樹脂、水など
有効成分濃度：12%

引 火 点：引火性なし

消防法危険物：該当しない

P R T R 法：該当物質なし(平成20年2月現在)

希 釈 倍 率：150倍、イミダクロプリド濃度として0.08%で使用

使 用 方 法：(社)日本しろあり対策協会編・標準仕様書に従い、標準使用量として、希釈液を1㎡当たり帯状散布は5ℓ、面状散布は3ℓを散布して下さい。

認 定：平成20年2月、日本しろあり対策協会及び日本木材保存協会の両協会での認定取得済です。

悪魔の呪文「誠意を示せ!」~悪質クレマー撃退の50ポイント~

昨今我々の業界でも、おかしいと思われるクレームがたびたびお客さんより起こされ、対応に苦慮することがあります。例えば、“シロアリ防除工事後、長年飼っていた猫が床下で死んだ。どうしてくれる!”などです。単なる不満なのかクレマーと呼ばれるゴリ押しなのか判断に苦しみます。弊社でもお客様相談室のような担当窓口を置いておりますが、初期対応がまずいとそのクレーム処理に多くの時間がとられます。

ここに紹介いたしますのは、昨年12月に東京法令出版より出版されました、民暴弁護士といわれる深沢直之弁護士の著述による“悪魔の呪文「誠意を示せ!」悪質クレマー撃退の50ポイント”です。ここには、クレーム対応の基本・顧客とクレマーの境界線・クレーム対応に役立つ平素の心構えと具体的な対

処方法など解りやすくしかもポイントをついた内容です。今年1月発売の週間東洋経済・週間ダイヤモンドでも紹介されております。是非ご一読ください。



同封のアンケートにお答え頂いた方の中から抽選で10名様にこの書籍とアリポスターをプレゼントします。

クレーム処理ファイル

File No. ⑤



ご愛用者の 声

PCOを広くご理解いただく活動を展開中

ミドリ衛生有限会社(神奈川県相模原市) 代表取締役 堀田和貞様



「PCO手記」というブログを公開しておられるようですが?

20余年害虫駆除にたずさわってきましたが、PCOに対する一般の方の認知度を高めるために始めました。頻繁に更新するように努めています。おかげでヒット数も多くなっています。ゴキブリ駆除だけでも50件近くの事例報告になりました。URLは、<http://pescon.blog94.fc2.com/>です。



ベイト剤の報告事例が多いような感じがしますが?

液剤散布をされてきてもチャバネゴキブリが減らないという現場には、過去の事例を参考にしてベイト剤施工への切り替えを提案します。チャバネゴキブリの生息が余り大きな問題とならない現場には、養生、水槽・観葉植物の移動が不要で、施主さんの手間や負担が減るということを強調しています。実際に、施主さんが歳をとられこれらの作業が負担となるということでベイト剤施工に切り替えていただいたケースもあります。

ベイト剤のポイントは?

すぐにベイトに切り替えるのではなく、液剤散布でどこがポイントになるかを把握してから綿密にベイト施

工をします。施主さんにも現場で説明しながら施工ポイントを知っ

てもらい、都合で訪問できない時にはベイトが食べられているかどうか聞きとっています。整理整頓にも協力してもらいます。ベイト施工は、施主さんとのコミュニケーションが大事であると考えています。

ベイトを施工する場合、マックスフォースから始めるようにしています。すでに10年以上も使っていて自社で実績が蓄積されているので自信を持って提案できます。一言で言えば信頼性のあるゴキブリ駆除用ベイトです。これからもベイト剤のリーダーとして良い製品の開発や海外情報などを提供してください。

Top News

セミナー案内&ニュース

急告 バイエルしろありセミナー

毎年開催しておりますセミナー、今年は京都大学 生存圏研究所 居住圏環境共生分野 准教授 吉村剛博士と大阪警察病院 皮膚科部長 羽白誠医学博士のお二人の先生に特別講演していただきます。

各一時間、吉村先生には「新しい住宅工法としろあり問題」、羽白先生には「化学物質過敏症とこころの関係」という非常に興味あるご講演をいただきます。日程・会場は以下の通りで、すべて午後1時15分開演です。皆様には、案内状をお送りしておりますが、まだ届いてない方で参加ご希望の方は、電話あるいはファックスでお申し込みください。

開催日	会場
3月10日(月)	マツダ八重洲通ビル(電話03-3551-5439)
3月11日(火)	愛知厚生年金会館(電話052-761-4181)
3月13日(木)	アクロス福岡(電話092-725-9113)
3月14日(金)	メルパルクOsaka(電話06-6350-2111)

ジェルの達人シリーズ#4

わが国において業務用のベイト剤として「マックスフォース」ブランドが本格的に浸透して昨年で15年を迎えました。昨年の暮れに達人シリーズ#4を作成しました。ジェル剤施工の現場でお役立てください。合本バインダーなど達人シリーズの印刷物は、販売代理店にご用命ください。



執行役員 後藤事業本部長が本社へ転勤!!

2003年7月よりバイエルクロップサイエンス株式会社エンバイロサイエンス事業本部長として皆様のお世話になりました後藤純が、この5月1日よりドイツ本社農薬部門に赴任することになりました。ほぼ5年間にわたり緑化・生活環境分野で無事職務を果たせたことは皆様の多大なご協力の賜物と厚く御礼申し上げます。

皆様の声をお聞かせ下さい

バイエルはこれからも皆様のお役に立てる商品開発と情報発信に努めてまいります。

- 当ニュースレターは年2回の発行予定です。
- お手数ですが同封のアンケートをご返送下さい。
- 作業の安全のため、防護メガネ、マスク、手袋を必ず着用して下さい。

中古住宅販売時における シロアリ被害に関する瑕疵担保責任



昨年のドミノ4号のクレーム処理ファイルで取り上げた中古住宅のシロアリ被害に関する瑕疵担保責任について、弊社の顧問弁護士等の見解を参照して以下のように取りまとめました。各地区でこのようなことに直面しているというお話も聞いております。不動産業者あるいは売り主より被害の調査を依頼され、被害が確認できなかった場合は、“可視範囲では被害あるいはシロアリの存在を確認できない”などと明記すべきとする方がよいでしょう。また、被害あるいはシロアリの存在が確認できた場合は、売り主側にその防除の責任がありそうです。

本件に関しては、一般論として論じるのであれば問題ないのかもしれませんが、個別の問題については、各自弁護士等専門家の意見を聞いた上でご判断ください。

1 売買の目的物にシロアリ被害のような「隠れた瑕疵」があった場合には、買い主は民法570条に基づき瑕疵担保責任を追及して、補修費用などについて損害賠償を請求することができる。この瑕疵担保責任の追及に際しては、買い主が契約当時瑕疵について善意無過失であること（取引上要求される一般的な注意を尽くしても瑕疵を発見できなかったという事情）が必要だが、売り主が瑕疵の存在を認識していない場合でも追及することができる（すなわち、売り主の過失の有無は要件ではない）と考えられているようだ。

2 民法上、瑕疵担保責任を追及できるのは瑕疵があることを知ったときから1年（民法570条・民法566条3項）、引渡し時から10年（消滅時効・最判平成13年11月27日）に限定されている。

3 この瑕疵担保責任は当事者間の契約により別段の定めをすることができ（任意規定）、中古住宅の売買契約などでは、瑕疵担保責任の期間を1年未満の期間に制限していたり、瑕疵担保責任を負わないことを明記していたりする場合もある。典型的な例としては「現状有姿のまま引渡す」という文言が入っている場合だが、個別の事案によっては当該文言が瑕疵担保責任を全面的に否定する趣旨ではないという解釈もありうるが、多くのケースにおいてはこのような文言が入っていることにより瑕疵担保責任の追及が一定程度制限されることになると考えられる。

4 左記は個人間の売買など売り主が宅建業者以外の場合を想定しているが、売り主が宅建業者である場合には、瑕疵担保責任の期間は（知ったとき



から1年ではなく）引渡日から2年以上となる特約以外に民法の規定より買い主に不利となる特約をおくことは認められていない（宅建業法40条）。したがって、瑕疵担保責任の適用を排除したり、期間を引渡日から2年未満に限定する特約は無効である。

5 若干不明点もあるが、基本的には隠れた瑕疵とはあくまでシロアリが生息し、被害を及ぼしている範囲であると考えられる。シロアリ被害と相当因果関係にある損害の範囲で損害賠償が可能であると基本的には考えられる。

6 契約・引渡しの前にシロアリ被害があったのであれば瑕疵担保責任を追及することができるが、これが証明できない場合には基本的には瑕疵担保責任を追及することはできないと判断できる（ただ、シロアリが容易に侵入しやすい仕様自体が建物の瑕疵であると言えるのであれば、シロアリがいつ侵入したかに拘わらず瑕疵担保責任を追及できるという主張もありうると思われる）。



グレネードの適正使用を!! ～PCO協会より通達が出ております～

19東PCO協第63号

平成19年10月31日

(社)東京都ペストコントロール協会
会長 玉田 昭 男

殺虫殺そ剤の適正使用について

平素は協会運営にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、グレネード普及会からグレネードMCの適正使用に関する情報を入手しました。

その主旨は、「グレネードMCは土壌処理用白蟻防除剤なので、白蟻防除目的以外への使用に関しては効果・効能はもとより、使用者や居住者への安全性に関しても何ら担保するものではない。使用基準を遵守するように」ということであります。

会員各位におかれましては、グレネードMCの使用に限らず殺虫殺そ剤の適正使用に関しては下記事項につき、改めて十分ご注意し事故のないようにお願いします。

記

薬事法では人の疾病に関わりをもつねずみ・害虫類に使用する殺虫殺そ剤は、医薬品又は医薬部外品として承認・許可された製剤を使用することが義務付けられています。対象種はハエ、蚊、ゴキブリ、ノミ、トコジラミ、シラミ、屋内塵性ダニ、ネズミを指します。

建築物衛生法では、「ねずみ等の防除のための殺そ剤又は殺虫剤を使用する場合は、薬事法による承認を受けた医薬品又は医薬部外品を用いること」と規定されています。

平成12年に、北海道静内の特養施設では害虫駆除のために、使用目的外の農薬のジクロロボス燐煙剤を使用したことが原因で45名が呼吸障害を起こし、そのうち9名が入院するという事故が発生し社会問題になりました。

つきましては、殺虫殺そ剤を使用する場合は用法・用量及び使用上の注意を守るとともに、目的外の殺虫剤の使用は禁じられておりますので、くれぐれもご注意願います。