

マックスフォース® マグナムご使用の皆様へ

マックスフォース® マグナムの販売再開と自主回収のお知らせ

2025 年 10 月 21 日

エンバイロサイエンスジャパン株式会社

謹啓 時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社ならびに弊社医薬品等に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社医薬部外品「マックスフォース® マグナム」におきまして、製品小箱の裏面右下に記載の製造年月と製品シリンジに記載の製造年月に齟齬があり、使用期限につきまして誤解を招く表記となっていることが判明いたしました（正しい製造年月は、製品シリンジに記載されているものです）。お客様ならびに関係者の皆様に混乱とご不安をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。本件につきまして、これまで販売を一時停止し、対応方針等の検討を行ってまいりましたが、このたび販売を再開するとともに、該当ロット対象製品の自主回収を正式に開始することといたしました。なお、回収対象製品につきましては適正な表示品との交換対応させていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

弊社では本件を真摯に受け止め、再発防止と品質管理の徹底に改めて努めてまいります。

誠に恐縮ではございますが事情をご賢察のうえ、何卒ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

販売再開（出荷再開）日および回収開始日： 2025年10月27日

回収対象： 製品名：マックスフォース® マグナム
包装形態：シリンジ2本+24 ステーション入り小箱製
造番号：EMGE002917、EMGE002919

回収手順： ご購入先または、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

〔お問い合わせ先〕

エンバイロサイエンスジャパン株式会社 生活環境製品営業部

T E L ; 03-4570-8772 メール ; japan@envu.com

以上